

DESCRIPTIF DES SERVICES COURANTS DU SYNDICAT

Le Syndicat fonctionne sur la base d'une cotisation (1,1865 euros / habitant en 2014 (idem en 2013) pour les communes et EPCI ; somme forfaitaire pour les Syndicats) qui constitue un droit d'entrée, donnant accès :

- à des services de base (**1^{ère} colonne du tableau**)
- à des services avec participation financière (**2^{ème} colonne du tableau**).

Inclus dans la cotisation	Avec participation financière (logique de mutualisation de moyens)
<p><u>Maintenance et réseaux :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistance/maintenance dans les écoles publiques et privées - Conseil permanent - Prêt de matériel en cas de panne 	<p><u>Maintenance et réseaux :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Achats groupés avec installation du matériel - Location de matériel - Maintenance du parc informatique des collectivités : télémaintenance, sur site, avec antivirus et visite annuelle inclus - Sauvegarde à distance - Réseau Wifi - Réseau CPL - Partage de connexion - Connexions internet et téléphonie (en partenariat avec un acteur privé) - Antivirus - Service « hotspot wifi » - Réalisations d'installations complexes

<p><u>Hébergement web :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépôt et renouvellement d'un domaine - Pages web communales : - Mise à jour par le secrétariat de mairie 	<p><u>Hébergement web :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépôt et Renouvellement de Noms de Domaine - Autres hébergement web - Création de sites web - Service « campagnol.fr » en partenariat avec l'AMRF <p><u>Services de communication :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service « liste de diffusion » - Service « newsletter » - Service « enquête en ligne »
<p><u>Messagerie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Adresses pour les écoles - Adresses pour chaque élu et chaque service sur le nom de domaine de la commune - Messagerie avec antivirus et anti-spam 	<p><u>Messagerie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition de listes de diffusion - Tous services de messagerie, y compris webmail - Zimbra
<p><u>Applications en ligne :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données littérales du cadastre (requêtes personnalisées à la demande) - Gestion des demandes de congés, frais de déplacement, titres-restaurant - Annuaire des élus - Gestion du cimetière - Gestion des ressources (salles, matériel,...) <p>- Logiciel de gestion de fonds documentaire des petites bibliothèques</p>	<p><u>Applications en ligne :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation et formation payantes <p>- Frais d'hébergement mensuels (uniquement pour ce logiciel)</p> <p>- Catalogue de fonds documentaire en ligne (OPAC) avec personnalisation</p>

<p><u>Formation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formations Internet et bureautique pour collectivités adhérentes (agents, élus, animateurs des centres multimédia, bénévoles des bibliothèques communales,...) - Promotion des logiciels libres 	<p><u>Formation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Autres formations sur site - Autres publics - Location de salle équipée
<p><u>Accès public à Internet, centres multimédias, RSP et visio-accueils :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge partielle ou totale du matériel - Animation du réseau - Dispositif de supervision, de traçage de log et de filtrage 	<p><u>Accès public à internet, centres multimédias, RSP et visio-accueils :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du fonctionnement par la structure support - Contrat de maintenance du matériel avec les Inforoutes
<p><u>E-administration :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Veille permanente - Conseils divers et organisation de réunions d'information - Gestion de la plateforme « Ardèche marchés publics » - Assistance à la mise en place du PES V2 	<p><u>E-administration :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dématérialisation des marchés publics (accès à la plateforme départementale) - Logiciel de rédaction des pièces administratives des marchés publics - Dématérialisation du transfert des actes au contrôle de légalité - Certificat électronique - Parapheur électronique - Bureau virtuel via un outil de virtualisation - Dématérialisation de la chaîne comptable - Logiciel de gestion de la relation clientèle - Logiciel de GED et SAE (Appel d'offre lancé le 31 Décembre 2014 pour la GED)
	<p><u>Logiciels de gestion communale (avec l'éditeur COSOLUCE uniquement) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistance de proximité par les Inforoutes : installation, reprise des données, formation, assistance de premier niveau - Lien privilégié avec l'éditeur et Intérêt financier pour la collectivité - Comptabilité à façon pour les Associations Syndicales Autorisées

<p><u>Réseau de visioconférence :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion et maintenance des infrastructures - Mise à disposition du matériel 	<p><u>Réseau de visioconférence :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du fonctionnement par la structure support - Contrat de maintenance du matériel avec les Inforoutes - Licences permettant des sessions de visioconférence de qualité professionnelle sur stations de travail - Location ponctuelle d'un pont de visioconférence
<p><u>Assistance à maîtrise d'ouvrage</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseils divers 	<p><u>Assistance à maîtrise d'ouvrage</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement de vos projets complexes en matière de systèmes d'information
<p><u>Information Géographique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des données littérales du cadastre dans le cadre de GEOARDECHE - Conseils divers 	<p><u>Information Géographique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tous services associés à la plateforme départementale d'information géographique GEOARDECHE, et en particulier : formation, hébergement et catalogage de données, intégration de données métiers, production de cartes à la demande, ... - Logiciel d'Urbanisme pour gérer l'ADS
<p><u>Maintenance informatique des collèges publics ardéchois</u></p>	<p><u>Maintenance informatique des collèges publics ardéchois</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestation au bénéfice exclusif du Conseil général de l'Ardèche
<p><u>Correspondant Informatique et Libertés</u></p>	<p><u>Correspondant Informatique et Libertés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilité d'assistance aux collectivités sur leurs obligations vis-à-vis de la Loi Informatique et Libertés et de la CNIL